

EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES

Modulo 1: Estructura económica del turismo (2 ECTS e-learning)

Tema 1: La actividad turística: conceptos, clasificaciones y fuentes de información

Tema 2: El turismo internacional. Instrumentos, análisis y tendencias.

Tema 3: Turismo y desarrollo económico

Tema 4: Turismo, mercado de trabajo e innovación

Tema 5: La organización de los mercados turísticos

Tema 6: La demanda de servicios turísticos

Tema 7: El mercado turístico

Tema 8: La Organización Mundial de Turismo

Módulo 2. Agentes de viajes (2 ECTS presenciales o mediante e-learning)

Tema 1: Conocimientos básicos

Tema 2: Productos

Tema 3: Agencia de Viajes

Tema 4: Cliente

Tema 5: Nomenclatura del Turismo

Tema 6: Productos a fondo

Tema 7: El arte de vender sueños

Tema 8: Atención al pasajero

Módulo 3: Gestión de una agencia de viajes (3 ECTS e-learning)

Tema 1: Planificación estratégica de una agencia de viajes

Tema 2: Gestión de la demanda turística

Tema 3: Gestión de la oferta turística

Tema 4: Gestión del marketing

Tema 5: Dirección de recursos humanos

Tema 6: Gestión laboral, fiscal y contable

Sistema de evaluación

Autoevaluación al final de cada tema

Importe del curso

Módulo 1: 300 €

Módulo 2: 300€

Módulo 3: 400€

Emisión del título de EU GAVI 70€